

Case Study for Manpower Shortage

முன்னுரை:

XYZ – நிறுவனம் என்பது மதுரையில் இயங்கும் ஒரு வளர்ந்து வரும் சூரிய ஆற்றல் நிறுவனம். இந்நிறுவனம், வீடுகள் மற்றும் தொழிற்சாலைகளுக்கான சூரிய பாணல்கள் மற்றும் இன்வெர்டர்களை வடிவமைத்து நிறுவும் பணியில் ஈடுபட்டுள்ளது.

பிரச்சினைக்கான விளக்கம்:

- கடந்த 2 வருடமாக, மனிதவளக் குறைபாடு காரணமாக திட்டங்கள் தாமதமடைந்து, வாடிக்கையாளர் திருப்தி குறைவடைகிறது.
- நிறுவனம் திட்டமிட்ட நேரத்தில் சூரிய சக்தி அமைப்புகளை நிறுவ முடியாமல் தாமதம் ஏற்பட்டது. இதற்கு முக்கியக் காரணம், பயிற்சி பெற்ற தொழில்நுட்ப ஊழியர்கள் மற்றும் அமைப்பாளர் (installer) தேவை மிகுந்துவிட்டது.

காரணம்:

- தொழில்நுட்ப ஊழியர்கள் குறைவு பயிற்சி பெற்ற சூரிய அமைப்பாளர்கள் (Solar Technicians) தேவை அதிகமாக இருந்தது.
- புதிய திட்டங்கள் அதிகம் மத்திய அரசின் திட்டங்களால் கேள்வி அதிகரித்தது.
- பயிற்சிப் பிரிவு இல்லாதது வெளியூர்களில் வாடிக்கையாளர்கள் தேவைகளை போதுமான அளவு நிறைவு படுத்தப்பட முடியவில்லை.

பாதிப்புகள்:

- திட்டத் தாமதம் – ஒவ்வொரு திட்டமும் சராசரியாக 2 வாரங்கள் தாமதமானது. இதனால் வாடிக்கையாளர்களிடம் சரியான நேரத்தை குறிப்பிட்டு உறுதி செய்யமுடியாததனால்
- வாடிக்கையாளர் புலம்பல் – நிறுவும் காலதாமதம் காரணமாக சில ஒப்பந்தங்கள் ரத்து செய்யப்பட்டன.
- மற்ற ஊழியர்கள் மீது வேலை சுமை – மீதமுள்ள ஊழியர்கள் அதிக வேலைச் சுமையைச் சந்திக்க வேண்டியிருந்தது.

தீர்வுகள்:

- பயிற்சி முகாம்கள் தனியார் ITI கல்லூரியுடன் இணைந்து 3 மாத பயிற்சி திட்டம் உருவாக்கப்பட்டது குறிப்பிட்ட புதிய ஊழியர்கள் தயாராகினர்
- Management Executive என்பவரை தேர்வு செய்து அவரின் மூலம் வேலைக்கு தேவையான தகுதியான பணியாளர்களை – ஐ எடுத்து Product knowledge training கொடுக்கப்பட்டு சிறந்த முறையில் பணி முடிக்க செய்யப்பட்டது
- ஊதிய ஊக்கங்கள் தொலைதூரத்தில் பணியாற்றும் ஊழியர்களுக்கு கூடுதல் Benefits வழங்கப்பட்டது.
- ஊழியர் பற்றாக்குறை பாதிக்கு பாதியாக குறைக்கப்பட்டது
- பணியாளர்களின் பணியும் வாடிக்கையாளர்களுக்கு குறிப்பிட்ட நேரத்தில் முடிக்க முடிந்தது.
- வாடிக்கையாளர் திருப்தி மதிப்பீடு உயர்ந்தது.

Case Study for manpower shortage

Introduction:

XYZ – Company is a growing solar energy company based in Madurai. The company designs and installs solar panels and inverters for homes and industries.

Problem Description:

For the past 2 years, projects have been delayed due to manpower shortage and customer satisfaction has been low.

The company has been unable to install solar power systems on time. The main reason for this is the high demand for trained technical staff and installers.

Reason:

- **Shortage of technical staff, high demand for trained solar technicians.**
- **High demand for new projects due to central government schemes.**
- **Lack of training department, customers in remote areas could not be adequately met for site visit or installation.**

Impacts:

- **Project Delay – Each project was delayed by an average of 2 weeks. Due to this, it was not possible to confirm the exact time with the customers.**
- **Customer Grievance – Some contracts were cancelled due to installation delays.**
- **Workload on other employees – The remaining employees had to face a heavy workload.**

Solutions:

- **3-month training program was conducted in collaboration with a private ITI college and specific new employees were trained**
- **A Management Executive was selected and through him, qualified employees required for the job were recruited and product**

knowledge training was given to complete the work in the best possible manner

- **Salary incentives Additional benefits were provided to employees working remotely.**
- **Employee shortage was reduced by 50% of previous situation.**
- **Employees were also able to complete the work within the specified time for the customers.**
- **Customer satisfaction rating increased.**